

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – INTERNET

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur sur le site www.biences.fr. Les Produits proposés à la vente sur le site sont les suivants :

Produits cosmétiques et compléments alimentaires

Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des produits, sont présentées sur le site www.biences.fr ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.biences.fr et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site www.biences.fr.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :
Biences Swiss Cosmetics S.A.
Rte de Chésalles 21
1723 Marly
Suisse

IDE : CHE-114.791.992

Mail : info@biences.fr

Téléphone : +41 26 425 87 87

ARTICLE 2 - Prix

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site www.biences.fr, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le vendeur sur le site www.biences.fr.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

ARTICLE 3 – Commandes

Il appartient au client de sélectionner sur le site www.bienc.es.fr les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Description du processus de passation et de validation de la commande, de confirmation de ladite commande et de paiement.

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site www.bienc.es.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et le vendeur.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

Paiement par carte bancaire Visa & Mastercard.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site www.bienc.es.fr.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le vendeur.

Le vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par le client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 - Livraisons

Les produits commandés par le client seront livrés en France métropolitaine.

Les livraisons interviennent dans un délai de 3 à 10 jours à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande sur le site.

La livraison est constituée par le transfert au client de la possession physique ou du contrôle du produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le client dans les délais ci-dessus. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Si les produits commandés n'ont pas été livrés après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du code de la consommation. Les sommes versées par le client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le client.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 3 jours à compter de la livraison pour formuler des réclamations par courrier, email ou téléphone, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le vendeur.

Le vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le client prendra physiquement possession des produits. Les produits voyagent donc aux risques et périls du vendeur.

ARTICLE 6 - Transfert de propriété

Le transfert de propriété des produits du vendeur ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

ARTICLE 7 - Droit de rétractation

Selon les modalités de l'article L221-18 du code de la consommation «Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

- 1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;
- 2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Le droit de rétractation peut être exercé par email à l'adresse shop@biences.com, par courrier ou par téléphone.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Les frais de retour restant à la charge du client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le vendeur, des produits retournés par le client dans les conditions prévues au présent article.

ARTICLE 8 - Responsabilité du Vendeur - Garanties

Les produits fournis par le vendeur bénéficient :

De la garantie légale de conformité, pour les produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande.

De la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

ARTICLE 9 - Informatiques et Libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site www.biencos.fr est la propriété du vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 11 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 - Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Biencos Swiss Cosmetics SA vous remercie pour votre confiance.

Déclaration de protection des données

Protection des données: sécurité et protection sur Internet

Les questions de protection et de sécurité des données suscitent fréquemment incertitudes chez les utilisateurs d'internet. Dans le souci d'apaiser ces incertitudes par une transparence maximale, nous exposons ici nos pratiques en matière de collecte de données lors de l'utilisation de notre site: volume, but, mode d'utilisation et transmission éventuelle. Nous vous indiquons également vos droits s'agissant l'utilisation de vos données.

Données personnelles

Les données personnelles sont des informations relatives à la condition personnelle ou matérielle d'une personne physique identifiée ou identifiable, par exemple votre nom, prénom, adresse, numéro de téléphone ou votre date de naissance. Les informations ne présentant aucun lien direct ni indirect avec vous (nombre d'utilisateurs d'une page ou popularité d'un site Internet,

p. ex.) ne sont pas des données personnelles. Nous les collectons et les utilisons en vue d'optimiser notre site et d'améliorer sa convivialité.

Ampleur et but de la collecte de données personnelles

Si vous souhaitez profiter des services sur notre site, nous avons besoin, pour effectuer la transaction, des informations suivantes:

- Formule d'appel
- Prénom Nom
- Adresse
- Date de naissance
- Numéro de téléphone (le vôtre ou celui d'une personne désignée par vous) pour les questions éventuelles liées à votre commande
- Adresse mail pour l'envoi des informations relatives à votre commande et de la confirmation de celle-ci
- Langue de correspondance
- Type de paiement / prestataire de services financiers

Vous nous communiquez ces données personnelles en vous enregistrant comme visiteur ou en ouvrant un compte client personnel.

Notre site Internet enregistre en outre par défaut, afin d'assurer la sécurité du système, les données de connexion des utilisateurs, les pages qu'ils visitent, la date et la durée de la visite, les types de navigateur et de système d'exploitation utilisés et le site à partir duquel ils sont arrivés sur le nôtre. Ces données sont enregistrées sous une forme anonyme, si bien qu'il est d'emblée impossible de les rattacher à une personne identifiée ou identifiable.

Consentement

En utilisant vos données lors de votre enregistrement comme visiteur, de la création d'un compte client personnel et / ou de l'utilisation de notre site sans enregistrement, vous confirmez connaître la présente déclaration et consentir à la collecte, au traitement et à la transmission de vos données dans les limites qui y sont précisées.

Utilisation de cookies

Nous utilisons des cookies pour augmenter l'agrément de votre visite sur notre site. Ces cookies nous aident à optimiser le site, à faciliter la navigation et, de façon générale, à maximiser sa convivialité. Les cookies sont des fichiers textes qui s'enregistrent sur le disque dur de l'utilisateur lorsqu'il visite un site Internet. Ils permettent de conserver des informations pendant une certaine période et d'identifier le PC de l'utilisateur. Si vous acceptez nos cookies, ils resteront sur votre PC tant que vous ne les aurez pas supprimés. Vous pouvez à tout moment désactiver sur votre navigateur la collecte et l'enregistrement de vos données par ce service.

Utilisation de Google Analytics

Notre site utilise Google Analytics, un service d'analyse du web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (ci-après "Google"). Google Analytics utilise des cookies qu'il enregistre sur votre PC afin d'analyser l'utilisation que vous faites de notre site. Les informations recueillies par les cookies sur votre utilisation de notre site sont généralement transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis, où elles sont stockées. Google assure respecter les dispositions relatives à la protection des données du bouclier de protection des données UE-Etats-Unis (EU-U.S. Privacy Shield), auquel elle a souscrit auprès du ministère américain du commerce (pour plus de détails sur ce bouclier: <http://europa.eu/rapid/press-releaseMEMO-16-2462fr.htm>). Elle affirme ne pas mélanger avec d'autres lots de données l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics, mais la synchroniser avec d'autres technologies de système Google telles que DoubleClick, p. ex. (voir détails au chapitre Publicité en ligne adaptée à l'utilisateur ci-après). Elle affirme également ne transmettre ces données à des tiers que pour se conformer à une prescription légale ou dans le

cadre du traitement des données contractuelles. En utilisant notre site, vous déclarez accepter le traitement par Google des données vous concernant, le type de traitement de données décrit plus haut et le but mentionné. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez aussi empêcher la saisie et le traitement de données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible ici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> Pour en savoir plus sur les conditions d'utilisation et sur la protection des données, rendez-vous ici: <http://www.google.ch/analytics/terms/fr.html> ou ici: <https://policies.google.com/?hl=fr&gl=fr>.

Utilisation de plug-ins sociaux

Il se peut que notre site utilise des plug-ins sociaux de tiers tels que Facebook, Twitter ou Google+. Ces plug-ins portent le logo du fournisseur et peuvent prendre la forme d'un bouton "like", "Google+" ou "Twitter". Lorsque vous consultez un site contenant un tel plug-in, votre navigateur établit une relation directe avec les ordinateurs du fournisseur. Le contenu du plug-in est alors transmis directement à votre navigateur, qui l'intègre au site. L'intégration du plug-in signale au fournisseur que vous avez consulté notre site. Si vous avez un compte chez le fournisseur et que vous y êtes connecté, le fournisseur peut rattacher la visite à votre profil. Lorsque vous interagissez avec un plug-in (en cliquant sur J'aime ou en laissant un commentaire), votre navigateur le signale directement au fournisseur, qui enregistre l'information. Si vous vous déconnectez, le fournisseur continuera, grâce au plug-in, à collecter des données anonymes, et à installer des cookies. Lorsque vous vous reconnecterez sur le site du fournisseur, ces données pourront être rattachées à votre profil. Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation de vos données par un fournisseur, sur vos droits à cet égard et sur les moyens dont vous disposez pour protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations du fournisseur sur la protection des données.

- Facebook Ireland Ltd. ou Facebook, Inc.: <https://www.facebook.com/policy>
- Google Inc.: www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/
- Twitter Inc.: <https://twitter.com/fr/privacy>

Si vous ne souhaitez pas que les fournisseurs collectent des données sur vous au moyen de ces cookies, vous pouvez sélectionner dans les paramètres de votre navigateur l'option Bloquer les cookies de tiers. Votre navigateur n'enverra plus de cookies au serveur en cas de contenus intégrés d'autres fournisseurs.

Publicité en ligne adaptée à l'utilisateur

Notre site collecte et traite sous une forme anonyme des informations sur votre comportement d'utilisateur (pages principales et secondaires visitées, produits examinés, etc.). Nous utilisons ces données pour vous proposer des publicités correspondant à vos centres d'intérêt et vous offrir ainsi une valeur ajoutée. Pour enregistrer votre comportement d'utilisateur, nous plaçons un cookie sur votre ordinateur, que nous comparons au pixel invisible correspondant sur notre site. Pour optimiser notre offre publicitaire, nous utilisons les outils énumérés ci-après de manière permanente ou temporaire, et nous collaborons avec les fournisseurs cités. Ces informations sont enregistrées sous un pseudonyme (un numéro d'identité non personnalisé), si bien qu'il est impossible de vous identifier personnellement. Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies en cochant l'option refuser les cookies sur votre navigateur. Vous pouvez aussi paramétrer votre navigateur de telle manière qu'il vous demande votre accord chaque fois qu'il veut enregistrer un cookie. Vous pouvez enfin supprimer à tout moment les cookies enregistrés sur votre PC. Nous recourons aux outils et aux fournisseurs ci-dessous pour enregistrer les données permettant d'adapter notre publicité à nos utilisateurs:

Outil / fournisseur:

- Informations sur la protection des données et possibilités de s'opposer à l'utilisation des données ("opt out")

Google Adwords Conversion

- <https://support.google.com/adwords/answer/1722022>

- <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated>

Google Dynamic Remarketing

- <https://policies.google.com/>
- <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated>

Google Analytics

- <https://www.google.ch/intl/fr/policies/>
- <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html>
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>
- <https://support.google.com/chrome/answer/95464>

Google DoubleClick

- <https://policies.google.com/>
- <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated>

Adwebster

- <http://adwebster.com/Pages/about/Data-Protection-Policy.aspx?lang=en-GB>
- <http://adwebster.com/Pages/about/opt-out.aspx>

Criteo

- <http://www.criteo.com/fr/privacy/>

Facebook

- <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- <https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsettings%2F%3Ftab>

Twitter

- <https://twitter.com/fr/privacy>
- <https://twitter.com/personalization>

Bing Ads

- <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>
- <http://choice.microsoft.com/fr/opt-out>

Utilisation des données clients

Si vous passez une commande sur notre site en passant par un compte client actif, nous traitons les données spécifiques correspondantes afin d'enrichir la personnalisation de la publicité, mais uniquement pour organiser des contenus dynamiques et pour créer des segments de groupes cibles. Par exemple, pour afficher des offres spéciales spécifiques à une marque ou des publicités correspondant à vos centres d'intérêt (bannière, site internet ou newsletter). Par ailleurs, nous fusionnons toutes les données clients pour créer des segments de groupes cibles non personnalisés, ce qui inclut en général une évaluation de groupes d'âge ou l'analyse de comportements d'achat spécifiques. Ce faisant, nous n'utilisons ni n'enrichissons à aucun moment des données personnelles en dehors de votre compte client. Notre infrastructure système protège votre compte client contre les accès non autorisés par des moyens multiples. De plus, vous pouvez à tout moment exclure vos propres données de ces évaluations. Pour ce faire, contactez-nous à l'adresse info@biences.com.

Jeux, concours et autres événements

Sur notre site, nous offrons la possibilité de participer à des jeux, des concours ou d'autres événements. La participation à ces opérations suppose la collecte et le traitement de données personnelles telles qu'adresse mail, nom, adresse postale, etc. Toutes les données personnelles collectées dans ce cadre sont utilisées en rapport avec l'opération (détermination des gagnants, notification, envoi du prix, p. ex.).

Newsletter

Sur notre site, vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter gratuite, qui contient des infos, des offres spéciales, de la publicité, des informations sur les produits et des jeux-concours. Pour vous abonner, vous devez nous fournir les renseignements suivants:

- Formule d'appel
- Prénom, nom (les destinataires de la newsletter sont appelés par leur nom)
- Adresse mail (pour envoi de la newsletter)
- Langue souhaitée
- Date de naissance (facultatif, pour d'éventuelles offres spéciales anniversaire)

Pour recevoir la newsletter, il vous faudra vous abonner expressément en passant par une procédure de double confirmation. Une fois inscrit, vous recevrez un mail vous invitant à valider votre abonnement. Vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans chaque newsletter.

Formulaire

Sur notre site, vous avez la possibilité de nous contacter sur toutes sortes de sujets. Selon l'objet de votre message, vous devrez indiquer différents éléments sur le formulaire. Les données personnelles telles que formule d'appel, prénom, nom, adresse mail et motif de votre requête sont à fournir pour que nous puissions vous répondre. Vous pouvez également indiquer votre numéro de commande si votre requête porte sur une commande particulière.

Sécurité des données

La transmission des données passe par une connexion SSL sécurisée, afin qu'aucun tiers non autorisé ne puisse y accéder. Les pages protégées par SSL sont celles dont l'adresse commence par http://. La plupart des navigateurs affichent en plus un petit cadenas fermé, par exemple dans la barre d'état au bas de l'écran.

Transmission de données à des tiers

Aucune donnée n'est transmise à des tiers.

Droit d'accès et de rétractation

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce que vos données personnelles soient archivées, sauf si une disposition contractuelle ou légale s'y oppose. Nous vous renseignons gratuitement et sur simple demande de votre part sur les données archivées vous concernant. Vous avez par ailleurs le droit de rectifier, de supprimer et de bloquer vos données personnelles. Leur suppression peut se heurter à des prescriptions légales, en particulier pour les données nécessaires à la comptabilité. Les données seront supprimées si aucune des raisons citées n'exige leur archivage. Pour toute question liée à vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse info@biances.com.